



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง

ที่ ปจ ๖๑๐๐๔/-

วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

ด้วยกองช่าง เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้สรุปผลการรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปา ใช้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลประจันตคาม

ในการนี้ ผลสรุปของการรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปาในเขตเทศบาลตำบลประจันตคาม กองช่างจะดำเนินการจัดส่งข้อมูลดังกล่าว ให้กับการประปาส่วนภูมิภาค สาขาปราจีนบุรี ทราบเพื่อดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชล จีระกุล)

รก. ผอ. กองช่าง

ทราบ

(นายสุวิทย์ ไชตริตน์)
นายกเทศมนตรี

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
ปริมาณน้ำ										
1	ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการอุปโภค-บริโภค	67	52	1	0	0	120	4.55	81.00	มากที่สุด
คุณภาพน้ำ/การบริหารจัดการ										
1	ความใส/สีของน้ำ	67	52	1	0	0	120	4.55	91.00	มากที่สุด
2	กลิ่นของน้ำ	64	54	2	0	0	120	4.52	90.33	มากที่สุด
3	ความสะอาด ไม่มีสิ่งแปลกปลอม	76	44	0	0	0	120	4.63	92.67	มากที่สุด
4	ความสะดวกของน้ำสามารถใช้อุปโภค-บริโภคได้	76	44	0	0	0	120	4.63	92.67	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา	88	32	0	0	0	120	4.73	94.67	มากที่สุด
6	การประชาสัมพันธ์เรื่องมีการหยุดจ่ายน้ำล่วงหน้า	92	26	2	0	0	120	4.75	95.00	มากที่สุด
7	การแก้ไขปัญหาในภาวะขาดแคลนน้ำ	73	38	9	0	0	120	4.53	90.67	มากที่สุด
รวม		603	342	15	0	0	960	4.61	92.25	มากที่สุด

หมายเหตุ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อยที่สุด

1 = ไม่พึงพอใจ